

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа-интернат среднего общего образования села Уэлен»

**Аналитическая справка  
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей)  
работой образовательного учреждения МБОУ «Школа-интернат среднего общего  
образования села Уэлен»  
2021/2022 учебном году**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личноно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Цель изучения:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Время проведения:** май 2022 г.

**Анкетированные:** Родители учащихся 5-11 классов

**Метод проведения:** Анкетирование (методика А.А.Андреева,Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 181 учащихся в 13 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 5-11 классов в количестве 37 человек, что составляет - **75,3 %**. Не приняли участие в анкетировании 24 родителей, что составляет **24,7%**. Родителям предлагалось прочесть утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; «трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

**В процессе исследования выявлено следующее.**

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.**

№	Утверждения	согласен		трудно сказать		не согласен	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	33	89,2%	2	5,4%	5,4	5,4%
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	30	81,08%	2	5,4%	2	5,4%
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	35	95%	2	5,4%	-	-
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	30	81,08%	2	5,4%	2	5,4%
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	37	100%	-	-	-	-
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	30	81,08%	2	5,4%	2	5,4%
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	30	81,08%	2	5,4%	2	5,4%
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	35	95%	2	5,4%	-	-
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	30	81,08%	2	5,4%	2	5,4%
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	35	95%	2	5,4%	-	-
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка	37	100%	-	-	-	-
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	35	95%	2	5,4%	-	-
13.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка	29	78,4%	8	21,6%	-	-
14.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	37	100%	-	-	-	-
15.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	37	100%	-	-	-	-
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	35	95%	2	5,4%	-	-
17.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога	35	95%	2	5,4%	-	-
18.	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка	30	81,08%	2	5,4%	2	5,4%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (22 чел.) **63%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (13 чел.) **35,6 %**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (2 чел.) **0,51%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МБОУ «Ш-ИСОО с.Уэлен» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

### **Рекомендации:**

С целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

### **Рекомендации педагогам.**

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»  
Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

### **Рекомендации родителям.**

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

### Анкета

#### «Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочитать ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.                                    | 4 3 2 1 0 |
| 2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно                              | 4 3 2 1 0 |
| 3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку                                 | 4 3 2 1 0 |
| 4. Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка    | 4 3 2 1 0 |
| 5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.                         | 4 3 2 1 0 |
| 6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка                               | 4 3 2 1 0 |
| 7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями                             | 4 3 2 1 0 |
| 8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка                                    | 4 3 2 1 0 |
| 9. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания   | 4 3 2 1 0 |
| 10. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка                             | 4 3 2 1 0 |
| 11. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка               | 4 3 2 1 0 |
| 12. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 13. Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка             | 4 3 2 1 0 |
| 14. Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды                                 | 4 3 2 1 0 |
| 15. Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия                                    | 4 3 2 1 0 |
| 16. Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия  | 4 3 2 1 0 |
| 17. Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога                | 4 3 2 1 0 |
| 18. Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка           | 4 3 2 1 0 |

Спасибо!